



الإصدار الأول  
ديسمبر -  
٢٠٢٠

## دراسة مدى تحقيق كليات الجامعة لمتطلبات جودة التعلم عن بعد في نظام التعليم الهجين

تتضمن هذه الدراسة، تقييم مدى تحقيق كليات الجامعة لمتطلبات التعليم الهجين بما يضمن فاعلية عمليتي التدريس والتعلم في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

*December*  
*2020*

إعداد

مركز ضمان الجودة

أ.د/ وفاء فوزي حسين - مدير المركز

د/ عاصم الشحات - مراقب الوثائق والبيانات بالمركز

## دراسة مدى تحقيق كليات الجامعة لمتطلبات جودة التعلم عن بعد في نظام التعليم الهجين

رقم الصفحة	الموضوع	#
2	ملخص الدراسة	-
4	أدوات الدراسة	-
7	نتائج الدراسة	-
7	أولاً: البنية الإلكترونية بالكليات:	-
10	ثانياً: نظام إدارة التعلم Learning Management System:	-
15	ثالثاً: الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب:	-
19	رابعاً: تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:	-
21	خامساً: تقييم الطلاب الإلكتروني Summative Assessment:	-
23	سادساً: التقويم لجزء التعلم عن بعد بالمؤسسة:	-
25	توصيات الدراسة	-

## ملخص الدراسة:

### أولاً: البنية الإلكترونية بالكليات:

جاء متوسط نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بالبنية التكنولوجية متوسط عند القيمة 67% حيث ارتفعت نسب التقييم لتفعيل الكليات للبريد الإلكتروني الجامعي سواء للطلاب او أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حيث تحقق ذلك في جميع الكليات المشاركة في الدراسة، كما أكدت الدراسة على توافر خدمات الإنترنت بمعظم كليات الجامعة إلا أن جميعها تحتاج إلى زيادة سرعة الإنترنت وزيادة عدد نقاط الاتصال بها، كما أن الكليات خارج الحرم الجامعي تعاني جميعها من عدم صعوبة توصيل خدمات الإنترنت، أظهرت الدراسة وجود معامل للحاسب الآلي بجميع الكليات إلا إن كثير من الأجهزة في هذه المعامل تحتاج إلى صيانة. أكدت الدراسة على عدم توافر خوادم Servers بالكليات وتستعين معظم الكليات بخادم الإنترنت الرئيسي الخاص بالجامعة بمعرفة مركز تقنية الاتصالات والمعلومات.

### ثانياً: نظام إدارة التعلم Learning Management System:

جاء متوسط نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بنظام إدارة التعلم مرتفع نوعاً عند القيمة 73% حيث ارتفعت نسب التقييم لتفعيل الكليات لاستراتيجيات التعليم المتزامن وغير المتزامن في ضوء استخدام عدد من المنصات الإلكترونية التعليمية وتسهيل توصيل المواد التعليمية من فيديوهات ومحاضرات وكتب علمية ومراجع إلى الطلاب عبر تطبيقات التواصل المختلفة، وأكدت الدراسة على دور وحدات التعليم الإلكتروني بالكليات في تقديم الدعم الفني والتقني للمستخدمين من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. إلا أن نتائج التقييم أظهرت نسب منخفضة لكل من برامج المعامل والتجارب الافتراضية، ووجود آلية مفعلة لمتابعة حضور الطلاب إلكترونياً، ومحدودية في توفير الاختبارات التكوينية إلكترونياً.

### ثالثاً: الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب:

جاء متوسط نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بالدعم الأكاديمي والتقني للطلاب مرتفع نوعاً عند القيمة 72% حيث ارتفعت نسب التقييم لما قدمته الكليات من برامج توعوية وتدريبية لطلابها حول طرق التعلم عن بعد، وإتاحة التواصل مع المعنيين بتقديم الدعم الأكاديمي والتقني لهم. إلا أن نتائج التقييم أظهرت نسب منخفضة في ممارسات الكليات الخاصة بنشر أخلاقيات التعلم عن بعد، وصعوبة تفعيل آليات الإرشاد الأكاديمي او الريادة العلمية عن بعد.

### رابعاً: تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

جاء متوسط نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بالدعم الأكاديمي والتقني للطلاب مرتفع عند القيمة 83% حيث ارتفعت نسب التقييم لما قدمته الكليات من برامج توعوية وتدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فيما يخص استخدام المنصات الإلكترونية، وطرق التعلم عن بعد، وطرق التقييم عن بعد، إلا أن نتائج التقييم أظهرت نسب منخفضة في مدى إتاحة التواصل مع المعنيين بتقديم الدعم الأكاديمي والتقني لهم.

## خامساً: تقييم الطلاب الإلكتروني Summative Assessment:

جاءت نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بنظام تقييم الطلاب إلكترونياً منخفضة جداً عند القيمة %55 حيث أظهرت النتائج توافر طرق تقييم إلكترونية داخل معظم الكليات وخارجها بتطبيقات التقييم عن بعد متمثلة في (اختيار من متعدد، أسئلة مقالیه، اختبار الكتاب المفتوح، اختبار شفوي، عروض تقديمية، تكاليفات، مشاريع، اختبارات عملية /اكلينيكية افتراضية، أخرى)، إلا أن معظم الكليات لم تفعل آليات أو قواعد أو برامج لمراقبة الطلاب الكترونياً Proctored Exam في حالة التقييم عن بعد، ولم تحتفظ بملف إنجاز إلكتروني للطالب e-portfolio، وأكدت النتائج على تفعيل التصحيح الإلكتروني بمعظم كليات الجامعة إلا أن بعض الكليات لا تحتوي على أجهزة للتصحيح الآلي داخلها.

## سادساً: التقييم لجزء التعلم عن بعد بالمؤسسة:

جاءت نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بنظام التغذية الراجعة متوسطة عند القيمة %60 حيث ارتفعت نسب التقييم الخاص بالتغذية الراجعة من أعضاء هيئة التدريس، في حين انخفضت للطلاب وكذلك القائمين على إدارة نظام التعلم وعدم وجود إجراءات تصحيحية ناتجة عن التغذية الراجعة.

## أدوات الدراسة:

### ⊙ أولاً: أداة التقييم والدراسة:

تم الاستعانة بنموذج قائمة تدقيق لتقييم مدى استيفاء متطلبات الجودة للجزء الخاص بالتعلم عن بعد في نظام التعليم الهجين في المؤسسة التعليمية الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد – إصدار 2020 ويتكون من 6 بنود للتقييم هي:

### **البند الأول:** تقييم البنية الإلكترونية بالمؤسسة:

وهذا البند يدرس مدى استيفاء المؤسسة للمتطلبات التالية:

- 1- توافر خادم Server
- 2- وجود البريد الإلكتروني الجامعي:
- 3- توافر تجهيزات لدعم التعلم الإلكتروني وإعداد المادة التعليمية الإلكترونية (ستوديو، حجرة مجهزة، معمل الحاسب الآلي، برامج، .....)
- 4- توافر خدمات الإنترنت داخل المؤسسة:
- 5- وجود معمل الحاسب الآلي/تكنولوجيا المعلومات

### **البند الثاني:** نظام إدارة التعلم Learning Management System:

وهذا البند يدرس مدى استيفاء المؤسسة للمتطلبات التالية:

- 1- وجود منصة التعلم الإلكتروني
- 2- توافر تعلم متزامن synchronous sessions
- 3- توافر تعلم غير متزامن asynchronous sessions
- 4- توافر برامج المعامل والتجارب الافتراضية virtual labs
- 5- إتاحة المواد التعليمية وسهولة الوصول إليها على نظام إدارة التعلم
- 6- إتاحة الامتحانات التكوينية Formative assessment على نظام إدارة التعلم
- 7- إتاحة وسائل النقاش والتواصل مع الطلاب وتفاعلهم Student Engagement
- 8- وجود آلية مفعلة لمتابعة أداء وتفاعل الطالب الكترونيا Learning Analytics Reports
- 9- وجود آلية مفعلة لمتابعة حضور الطلاب المحاضرات والمعامل الافتراضية الكترونيا student attendance
- 10- توافر الدعم الفني والتقني لمستخدمي النظام من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

## البند الثالث: الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب:

وهذا البند يدرس مدى استيفاء المؤسسة للمتطلبات التالية:

- 1- توافر التوعية والتدريب على قواعد استخدام طرق التعلم عن بعد والتطبيقات التكنولوجية وإرشادات استخدامها
- 2- توافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية الواجب اتباعها عند استخدام نظم التعلم الإلكتروني netiquette
- 3- إتاحة التواصل مع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات
- 4- إتاحة للتواصل مع المرشد الأكاديمي/الرائد العلمي
- 5- وجود آلية لتلقي الشكاوى والمقترحات إلكترونياً

## البند الرابع: تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

وهذا البند يدرس مدى استيفاء المؤسسة للمتطلبات التالية:

- 1- تدريب على استخدام المنصة الإلكترونية وعمليات نظم التعلم الإلكتروني
- 2- تدريب على طرق التعليم والتعلم المناسبة للتعليم عن بعد
- 3- تدريب على طرق التقييم الإلكترونية
- 4- تدريب على طرق إدارة عملية التواصل عن بعد وتحفيز الطلاب على المشاركة

## البند الخامس: تقييم الطلاب الإلكتروني Summative Assessment:

وهذا البند يدرس مدى استيفاء المؤسسة للمتطلبات التالية:

- 1- توافر طرق التقييم الإلكترونية داخل المؤسسة
- 2- توافر طرق التقييم الإلكترونية عن بعد في أماكن تواجد الطلاب خارج المؤسسة
- 3- وجود آليات أو قواعد أو برامج لمراقبة الطلاب الكترونياً Proctored Exam في حالة التقييم عن بعد
- 4- وجود ملف الإنجاز الإلكتروني e-portfolio
- 5- إتاحة التصحيح الإلكتروني: (في الكلية - عن بعد)

## **البند السادس:** التقويم لجزء التعلم عن بعد بالمؤسسة:

وهذا البند يدرس مدى استيفاء المؤسسة للمتطلبات التالية:

- 1- وجود التغذية الراجعة من الطلاب
- 2- وجود التغذية الراجعة من أعضاء هيئة التدريس
- 3- وجود التغذية الراجعة من القائمين على إدارة نظم التعلم
- 4- الإجراءات التصحيحية (إن وجد)

### ⊙ **ثانياً: عينة الدراسة:**

تم تطبيق الدراسة على عدد 12 كلية/ معهد من الكليات التابعة للجامعة وهي:

- 1- كلية الطب البشري.
- 2- كلية طب وجراحة الفم والأسنان.
- 3- كلية الصيدلة.
- 4- كلية الطب البيطري
- 5- كلية التمريض
- 6- كلية الهندسة
- 7- كلية التربية الرياضية بنات
- 8- كلية التربية
- 9- كلية التجارة
- 10- كلية التربية النوعية
- 11- كلية التكنولوجيا والتنمية
- 12- كلية التربية للطفولة المبكرة

## نتائج الدراسة:

### ○ الجزء الأول: البنية الإلكترونية بالمؤسسة:

#### بنود التقييم:

في ضوء سعي جامعة الزقازيق إلى توفير البنية التحتية التكنولوجية الداعمة لعمليتي التدريس والتعلم عن بعد بنظام التعليم الهجين في إطار توجه الدولة المصرية لمواكبة تداعيات أزمة تفشي فيروس كورونا وتداعياته على استمرار التعلم بالطرق التقليدية، تم تقييم البنية التحتية التكنولوجية بكليات الجامعة وفقاً للبنود التالية:

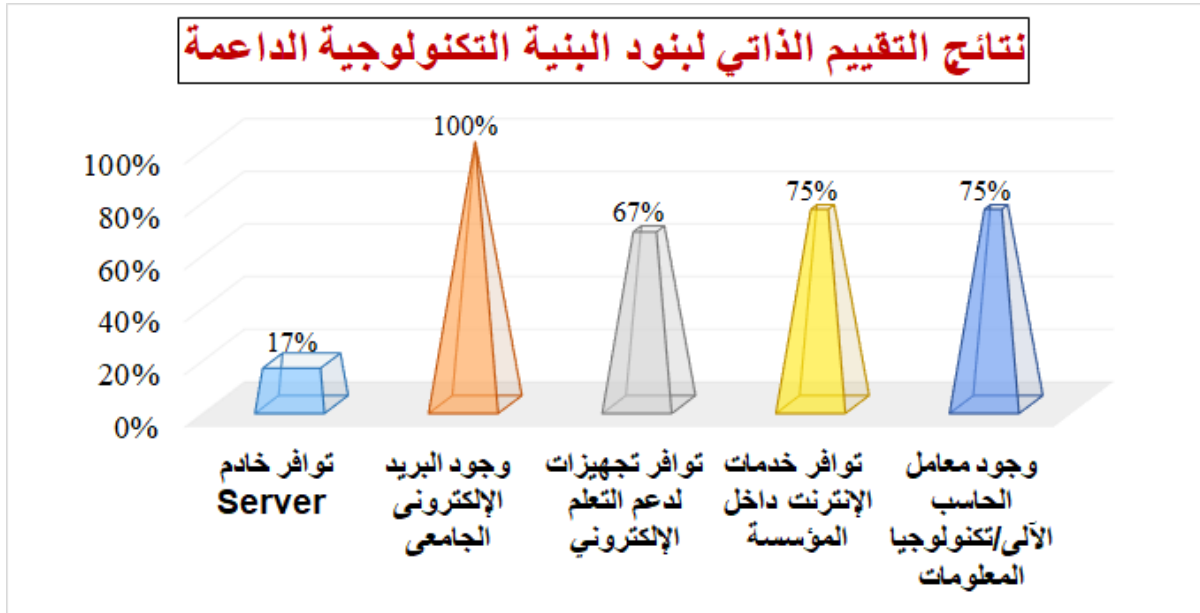
- 1- توافر خادم Server
  - توافر خادم احتياطي Backup Server
- 2- وجود البريد الإلكتروني الجامعي:
  - للطالب
  - لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- 3- توافر تجهيزات لدعم التعلم الإلكتروني وإعداد المادة التعليمية الإلكترونية (ستوديو، حجرة مجهزة، معامل الحاسب الآلي، برامج، .....)
- 4- توافر خدمات الإنترنت داخل المؤسسة:
  - للطالب
  - لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- 5- وجود معامل الحاسب الآلي/تكنولوجيا المعلومات

#### نتائج التقييم:

### أولاً: نتائج التقييم الذاتي لمكونات لبنية التكنولوجية:

جاءت نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بالبنية التكنولوجية متباينة، بمتوسط 67% حيث تراوحت نسب التقييم بين 17% لتوافر الخادم والتي كانت القيمة الأقل إلى 100% فيما يخص توافر البريد الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب بكليات الجامعة، والشكل البياني رقم (1) يوضح نتائج التقييم الذاتي للبيئة التكنولوجية الداعمة للتدريس والتعلم بكليات الجامعة.





شكل (1) : متوسط نتائج التقييم الذاتي للبيئة التكنولوجية الداعمة للتدريس والتعلم.

## 1-توافر الخوادم، الخوادم الاحتياطية:

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر الخوادم servers بالكليات منخفضة جداً حيث كانت 17% فقط، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على عدم توافر خدمات Servers بالكليات واعتمادها على الخوادم المتوفرة بالجامعة بمركز تقنية الاتصالات والمعلومات، ما عدا كلية الهندسة وكلية التجارة التي وفرت خادم بسعة (Backup) 2TB + 12TB ويتحمل 2000 مستخدم بالتزامن من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

## 2-وجود البريد الإلكتروني الجامعي:

أكدت النتائج على حرص جميع الكليات على إنشاء حسابات للبريد الإلكتروني على موقع الجامعة لكل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بنسبة 100%

## 3-وجود توافر تجهيزات لدعم التعلم الإلكتروني وإعداد المادة التعليمية الإلكترونية

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر التجهيزات 67% حيث توافر في بعض الكليات أستوديوهات تعليمية، وتوافر معام الحاسب الآلي بجميع الكليات، إلا أن معظم المعامل بالكليات تحتاج إلى صيانة للأجهزة وزيادة عددها، وتزويد المعامل بالبرمجيات المختلفة.

## 4-توافر خدمات الإنترنت داخل المؤسسة:

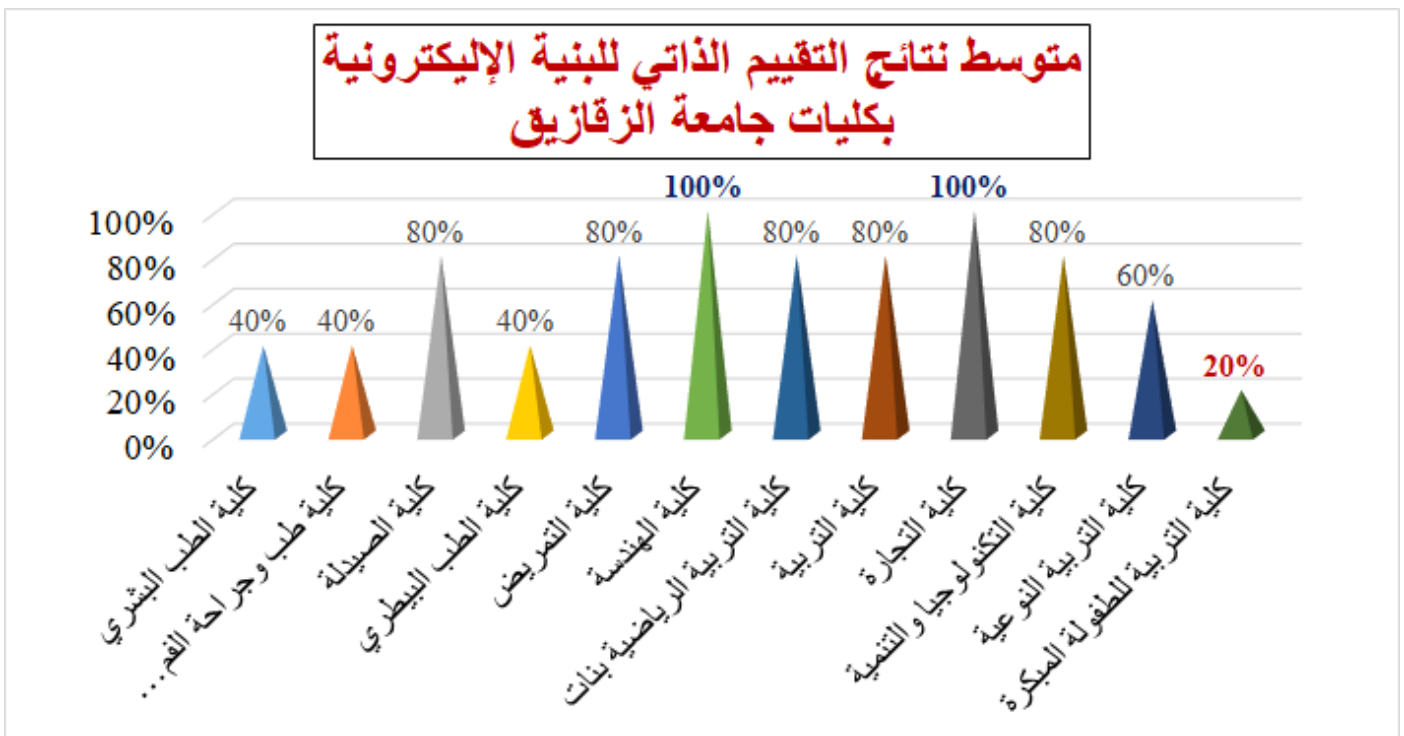
جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر خدمات الإنترنت بالكليات لأعضاء هيئة التدريس والطلاب 75% حيث توافرت الخدمة بجميع الكليات ما عدا الكليات التي تقع خارج الحرك الجامعي مثل (كلية الطب البيطري، كلية التربية النوعية، وكلية التربية للطفولة المبكرة) كما أن معظم الكليات أكدت في تقييمها على الحاجة الماسة لزيادة سرعة الإنترنت خاصة مع تداعيات التعليم الهجين.

## 5- وجود معامل الحاسب الآلي/تكنولوجيا المعلومات

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر معامل الحاسب الآلي ومراكز تكنولوجيا المعلومات بالكليات 75% حيث توافرت المعامل بجميع الكليات ما عدا الكليات (كلية التربية للطفولة المبكرة، وكلية طب وجراحة الفم والأسنان نظراً لوجود الكلية في مقر مؤقت، كما أن معظم الكليات مثل كلية الطب البشري، وكلية الطب البيطري، وغيرها تحتاج إلى صيانة الأجهزة بمعامل الحاسب بها وزيادة عدد الأجهزة.

## ثانياً: نتائج التقييم الذاتي للبنية التكنولوجية بكليات الجامعة:

وبناء على نتائج التقييم الذاتي لكليات الجامعة للبيئة التكنولوجية الداعمة للتدريس والتعلم في ضوء تطبيق التعليم الهجين، بلغت النسبة المتوسطة لمدى تحقق متطلبات البيئة التكنولوجية الداعمة في الكليات 67% حيث تراوحت النسب بين 20% وكانت اقل نسبة وسجلتها كلية التربية للطفولة المبكرة إلى 100% والتي كانت القيمة الأعلى وسجلتها نتائج التقييم الذاتي بكليتي الهندسة والتجارة. الشكل البياني رقم (2) يوضح نتائج التقييم الذاتي للبيئة التكنولوجية الداعمة للتدريس والتعلم بكليات الجامعة.



شكل (2) : متوسط نتائج التقييم الذاتي للبيئة التكنولوجية الداعمة للتدريس والتعلم بكليات الجامعة

## الجزء الثاني: نظام إدارة التعلم:

### Learning Management System

#### بنود التقييم:

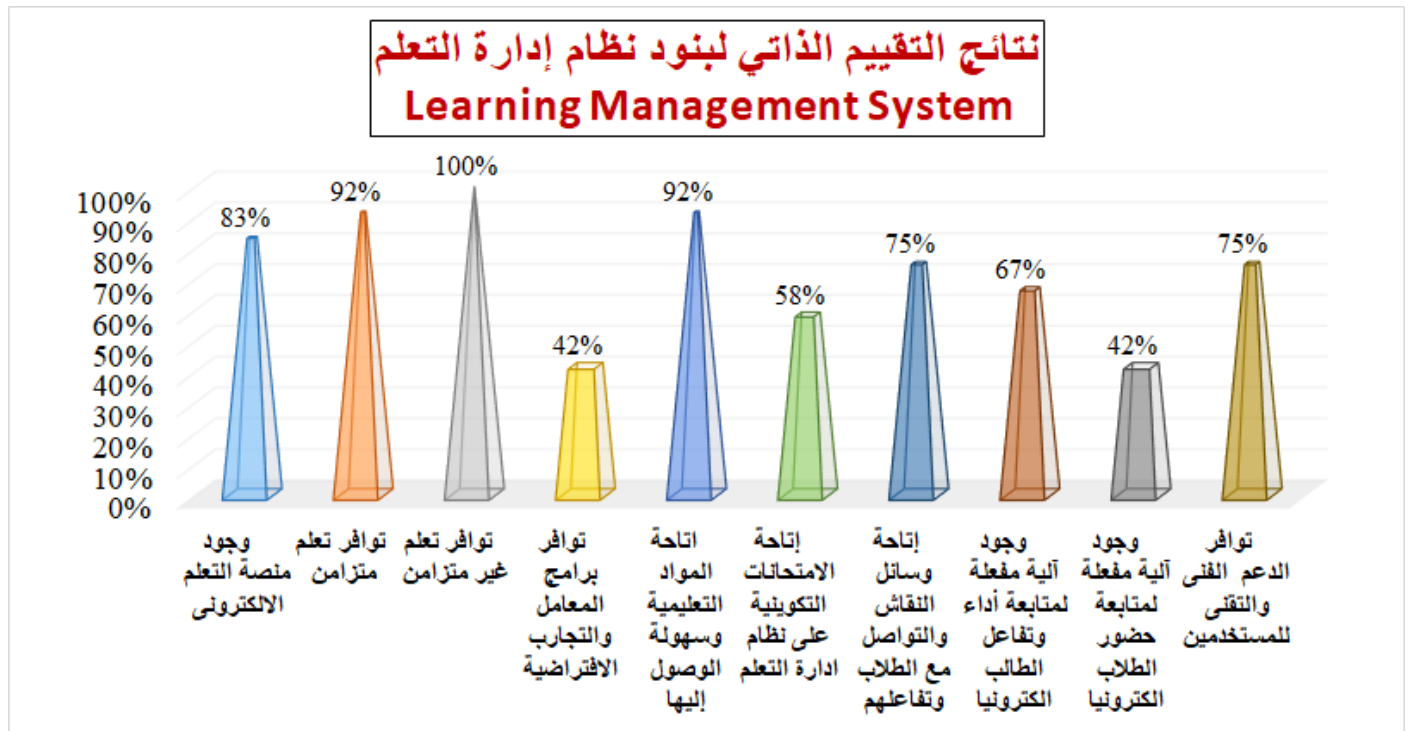
في ضوء سعي جامعة الزقازيق إلى تحقيق معايير الجودة والاعتماد بما يضمن توفير تعليم متزامن وغير متزامن عن بعد وما يتطلبه ذلك من توفير المنصات الإلكترونية والمعامل الافتراضية والبرمجيات والتقنيات المختلفة، تم تقييم نظام إدارة التعلم في ضوء تطبيق التعليم الهجين وفقاً للبنود التالية:

- 1- وجود منصة التعلم الإلكتروني (Moodle, Blackboard, EKB ...)
- 2- توافر تعلم متزامن synchronous sessions (شرح الدرس عبر الإنترنت من خلال بث حي باستخدام الفصول الافتراضية Virtual classroom مثل (Zoom, Microsoft teams, ...))
- 3- توافر تعلم غير متزامن asynchronous sessions (تسجيل صوتي/فيديوهات مسجلة لشرح الدروس)
- 4- توافر برامج المعامل والتجارب الافتراضية virtual labs مثل PraxiLabs
- 5- إتاحة المواد التعليمية وسهولة الوصول إليها على نظام إدارة التعلم (Books, links, videos, ...)
- 6- إتاحة الامتحانات التكوينية Formative assessment على نظام إدارة التعلم
- 7- إتاحة وسائل النقاش والتواصل مع الطلاب وتفاعلهم Student Engagement مثل: Forums, Chats, Discussion rooms, ...
- 8- وجود آلية مفعلة لمتابعة أداء وتفاعل الطالب الكترونياً Learning Analytics Reports
- 9- وجود آلية مفعلة لمتابعة حضور الطلاب المحاضرات والمعامل الافتراضية الكترونياً student attendance
- 10- توافر الدعم الفني والتقني لمستخدمي النظام من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

## نتائج التقييم:

### أولاً: نتائج التقييم الذاتي لمكونات نظام إدارة التعلم:

جاءت نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بالبنية التكنولوجية متباينة، بمتوسط 73% حيث تراوحت نسب التقييم بين 42% وهي القيمة الأقل وكانت لكل من توافر برامج المعامل والتجارب الافتراضية، ووجود آلية مفعلة لمتابعة حضور الطلاب إلكترونياً. بينما سجلت القيمة الأعلى 100% لتوافر تعلم غير متزامن، والشكل البياني رقم (٣) يوضح نتائج التقييم الذاتي لمكونات نظام إدارة التعلم.



شكل (3) : متوسط نتائج التقييم الذاتي لنظام إدارة التعلم.

### 1- وجود منصة التعلم الإلكتروني (Moodle, Blackboard, EKB ...)

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر منصة التعلم الإلكتروني بالكليات مرتفعة جداً حيث كانت 83%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على استخدام عدد من المنصات الإلكترونية بالكليات المختلفة والجدول التالي يوضح هذه المنصات:

#	الكلية	المنصة المستخدمة
١	كلية الطب البشري.	EKB
٢	كلية الصيدلة.	منصة وزارة التعليم العالي

# دراسة مدى تحقيق كليات الجامعة لمتطلبات جودة التعلم عن بعد في نظام التعليم الهجين

منصة وزارة التعليم العالي	كلية الطب البيطري	٣
mis.zu.edu.eg/iep/Microsoft teams	كلية التربية الرياضية بنات	٤
EKB - blue cloud	كلية التربية	٥
<a href="http://www.commerce-zu.com">www.commerce-zu.com</a>	كلية التجارة	٦
Moodle	كلية التكنولوجيا والتنمية	٧

## 2- توافر تعلم متزامن Synchronous Sessions

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر تعلم متزامن بالكليات مرتفعة جداً حيث كانت 92%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على استخدام بعض الكليات لعدد من التطبيقات مثل Zoom و Microsoft Teams في شرح الدروس عبر الإنترنت من خلال البث الحي، في حين فعل البعض استخدام Class room

## 3- توافر تعلم غير متزامن Asynchronous Sessions

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر تعلم غير متزامن بالكليات مرتفعة جداً حيث كانت 100%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن جميع الكليات قامت بتسجيل أجزاء من المقررات الدراسية في شكل فيديوهات وعروض تقديمية وتسجيلات صوتية وعرضها على المنصة الإلكترونية، وبعضها تم بثه على قنوات Y-tube و Telegram

## 4- توافر برامج المعامل والتجارب الافتراضية virtual labs مثل PraxiLabs

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر برامج المعامل والتجارب الافتراضية بالكليات منخفضة جداً حيث كانت 42%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أنه لم تتوافر التطبيقات الخاصة بذلك إلا في كلية الصيدلة وكلية الطب البيطري، والجدول التالي يوضح هذه المعامل الافتراضية:

#	الكلية	المعمل الافتراضي
١	كلية الصيدلة	PraxiLabs حيث تم إضافة عدد 8 تجارب افتراضية لطلاب دبلوم التحليل الحيوي والإكلينيكي
٢	كلية الطب البيطري	معمل افتراضي واحد بقسم الفارما تحت مسمى Virtual Lab for Isolated Organ Simulation

## 5- إتاحة المواد التعليمية وسهولة الوصول إليها على نظام إدارة التعلم

جاءت نسبة التقييم الذاتي لمدى إتاحة المواد التعليمية بالكليات مرتفعة جداً حيث كانت 92%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أنه في كلية الطب البشري يتم تحميل جميع المواد العلمية على نظام MLS في صورة روابط، بينما باقي الكليات أكدت على إرسال المحتوى العلمي إلى الطلاب عبر التقنيات المختلفة للتواصل من منصات وتطبيقات مثل google drive and one drive.



## 6- إتاحة الامتحانات التكوينية Formative assessment على نظام ادارة التعلم

جاءت نسبة التقييم الذاتي لمدى إتاحة الامتحانات التكوينية على نظام إدارة التعلم بالكليات منخفضة نوعاً حيث كانت %58، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أنه في كلية التربية الرياضية بنات والطب البشري والصيدلة تم عقد اختبارات على google forms and class room

## 7- إتاحة وسائل النقاش والتواصل مع الطلاب وتفاعلهم Student Engagement

جاءت نسبة التقييم الذاتي لمدى إتاحة وسائل النقاش والتواصل مع الطلاب وتفاعلهم بالكليات مرتفعة نوعاً حيث كانت %75، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على استخدام عدد من التقنيات والبرمجيات المختلفة للتواصل مع الطلاب، والجدول التالي يوضح هذه البرمجيات:

#	الكلية	وسيلة التواصل
١	كلية الطب البشري.	Classes on LMS – Teams on MT
٢	كلية طب وجراحة الفم والأسنان.	Microsoft teams – WhatsApp
٣	كلية الطب البيطري	Telegram – WhatsApp – Emails
٤	كلية التربية الرياضية بنات	WhatsApp – Class room - Facebook
٥	كلية الهندسة	Microsoft teams – Emails – Chat
٦	كلية الصيدلة	Ment.io – Mentimeter.Com – Chat
٧	كلية التكنولوجيا والتنمية	WhatsApp

## 8- وجود آلية مفعلة لمتابعة أداء وتفاعل الطالب الكترونياً Learning Analytics Reports

جاءت نسبة التقييم الذاتي لوجود آلية لمتابعة أداء وتفاعل الطالب إلكترونياً بالكليات منخفضة نوعاً حيث كانت %67، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن القائم بتدريس المقرر هو من يتولى متابعة أداء الطالب ونشاطه وذلك في عدد من الكليات منها التربية الرياضية بنات وكلية الصيدلة، بينما يعتمد البعض على قياسات التفاعل الخاصة بالموقع الإلكتروني للجامعة مثل كلية الطب البشري وطب وجراحة الفم والأسنان، وتستخدم كلية التكنولوجيا والتنمية أداة التقارير على منصة Moodle

## 9- وجود آلية مفعلة لمتابعة حضور الطلاب المحاضرات والمعامل الافتراضية الكترونياً student attendance

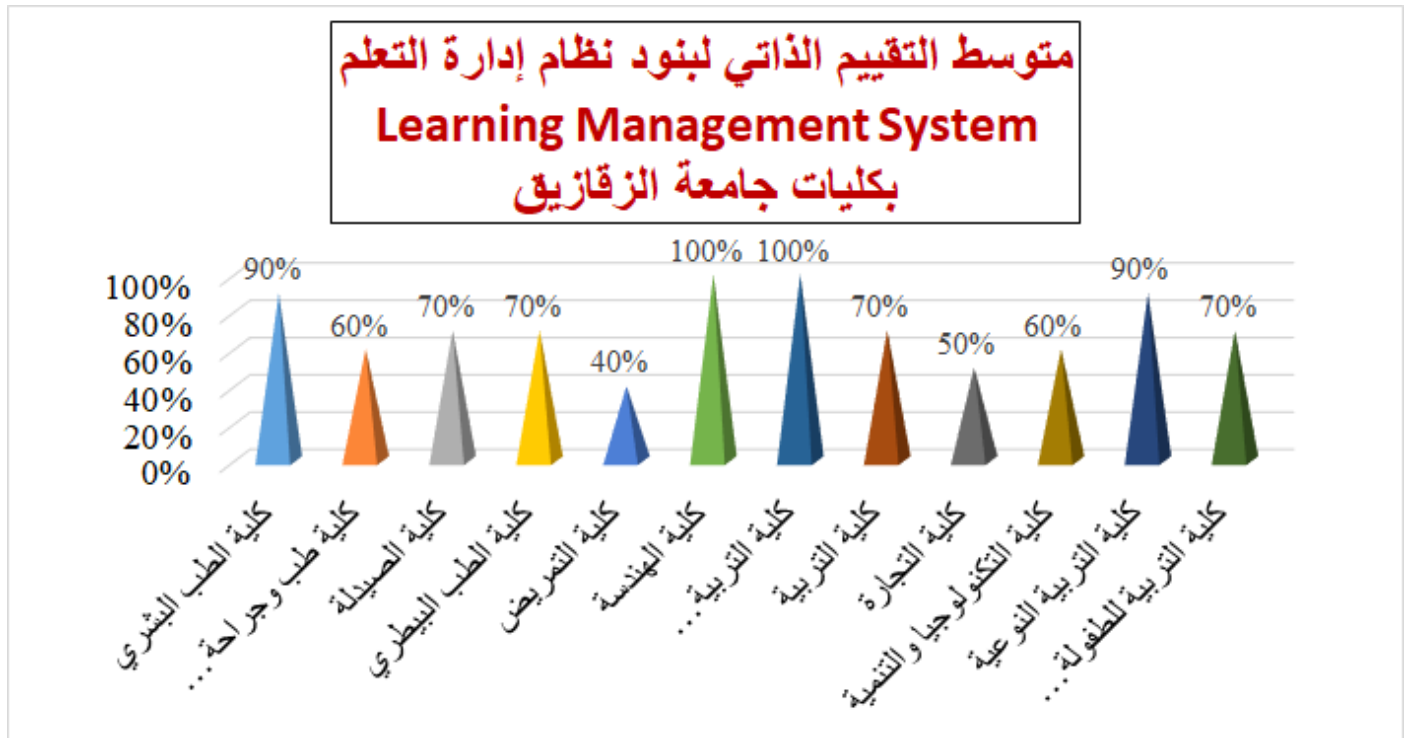
جاءت نسبة التقييم الذاتي لمدى إتاحة الامتحانات التكوينية على نظام إدارة التعلم بالكليات منخفضة جداً حيث كانت %42، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أنه لا يتم تفعيل آليات محددة لرصد حضور الطلاب إلكترونياً سوى في كلية بعض النماذج على نظام MT بكلية الطب البشري واقتصرت باقي الكليات على متابعة عدد المترددين على الموقع الإلكتروني أو المنصة التعليمية

## 10- توافر الدعم الفني والتقني لمستخدمي النظام من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

جاءت نسبة التقييم الذاتي لمدى توافر خدمات تقديم الدعم الفني والتقني للمستخدمين بالكليات مرتفعة نوعاً حيث كانت 75%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن معظم الكليات أنشئت وحدة للتعليم الإلكتروني تتولى مهام تقديم خدمات الدعم الفني لمستخدمي أنظمة التعليم الهجين.

## ثانياً: نتائج التقييم الذاتي لنظام إدارة التعلم بكليات الجامعة:

وبناء على نتائج التقييم الذاتي لكليات الجامعة لمكونات نظام إدارة التعلم في ضوء تطبيق التعليم الهجين، بلغت النسبة المتوسطة لمدى توافر متطلبات نظام إدارة التعلم في الكليات 73% حيث تراوحت النسب بين 40% وكانت أقل نسبة وسجلتها كلية التمريض إلى 100% والتي كانت القيمة الأعلى وسجلتها نتائج التقييم الذاتي بكليتي الهندسة والتربية الرياضية بنات. الشكل البياني رقم (4) يوضح نتائج التقييم الذاتي لمكونات نظام التعلم بكليات الجامعة.



شكل (4) : متوسط نتائج التقييم الذاتي لمكونات نظام إدارة التعلم بكليات الجامعة

## الجزء الثالث: الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب:

### بنود التقييم:

في ضوء سعي جامعة الزقازيق إلى تهيئة طلابها للوفاء بمتطلبات التعليم الهجين فإنها تقدم خدماتها المختلفة من دعم أكاديمي وتقني لطلابها بما يمكنهم من استخدام المنصات الإلكترونية ومختلف التطبيقات والتقنيات الداعمة للتعليم الهجين، تم تقييم الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب في ضوء تطبيق التعليم الهجين وفقاً للبنود التالية:

- 1- توافر التوعية والتدريب على قواعد استخدام طرق التعلم عن بعد والتطبيقات التكنولوجية وإرشادات استخدامها
- 2- توافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية الواجب اتباعها عند استخدام نظم التعلم الإلكتروني "netiquette"
- 3- إتاحة التواصل مع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات
- 4- إتاحة للتواصل مع المرشد الأكاديمي/الرائد العلمي
- 5- وجود آلية لتلقي الشكاوى والمقترحات إلكترونياً

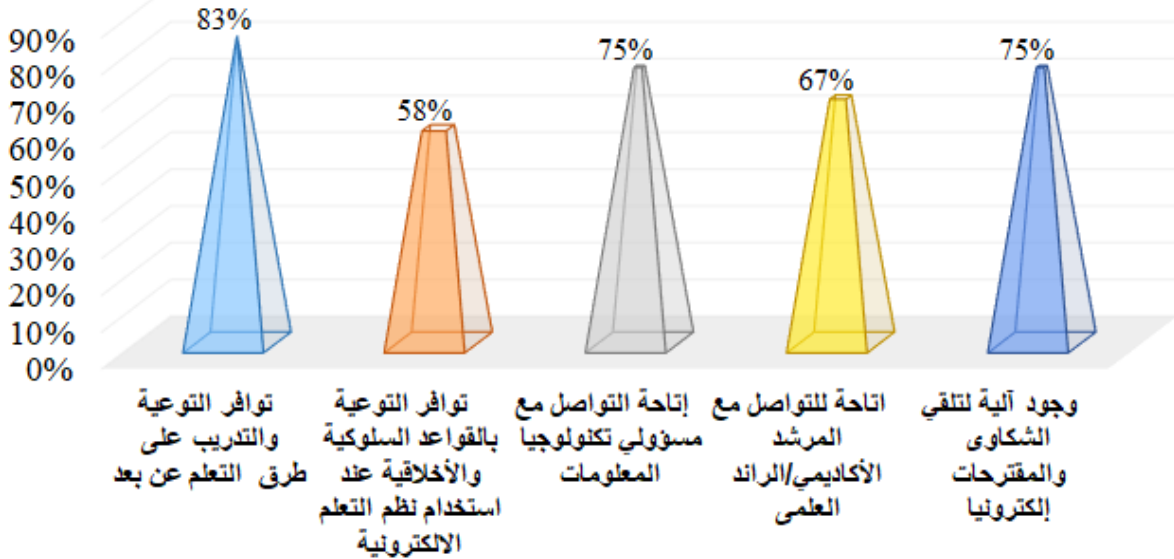
### نتائج التقييم:

#### أولاً: نتائج التقييم الذاتي للدعم الأكاديمي والتقني للطلاب:

جاءت نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بالدعم الأكاديمي والتقني للطلاب متباينة، بمتوسط 72% حيث تراوحت نسب التقييم بين 58% وهي القيمة الأقل وكانت لتوافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية الواجب اتباعها عند استخدام نظم التعلم الإلكتروني netiquette، والقيمة الأعلى 83% لتوافر توافر التوعية والتدريب على قواعد استخدام طرق التعلم عن بعد، والشكل البياني رقم (5) يوضح نتائج التقييم الذاتي لبنود الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب.



## نتائج التقييم الذاتي لبنود الدعم الأكاديمي والتقني للطلاب



شكل (5) : متوسط نتائج التقييم الذاتي للدعم الأكاديمي والتقني للطلاب .

### 1- توافر التوعية والتدريب على قواعد استخدام طرق التعلم عن بعد والتطبيقات التكنولوجية

#### وإرشادات استخدامها

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر التوعية والتدريب للطلاب على تطبيقات التعلم عن بعد بالكليات مرتفعة جداً حيث كانت 83%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن كلية الطب البيطري والتكنولوجيا والتنمية تقوم بتوزيع فيديو تعريفى وتوعوي على الطلاب مرفق معه ملف pdf لشرح النظام، بينما قامت كلية الطب بتفعيل قناة على Y-tube خاصة بوحدة التعليم الإلكتروني وتم رفع فيديوهات للطلاب للتعريف بالنظام، وبكلية الصيدلة تم عقد عدة ورش عمل للتعريف بالنظام عن المعامل الافتراضية، وتطبيق Zoom وتطبيق Microsoft Teams وتقوم كلاً من كلية التربية والتربية الرياضية بنات بإسناد مهام التعريف بالنظام لأعضاء هيئة التدريس في محاضراتهم

### 2- توافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية الواجب اتباعها عند استخدام نظم التعلم

#### الإلكترونية netiquette

جاءت نسبة التقييم الذاتي لتوافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية في النظم الإلكترونية بالكليات منخفضة حيث كانت 58%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على عدم وجود ممارسات فاعلة لدى الكليات للتوعية بالقواعد السلوكية للتعليم عن بعد إلا في حالة كلية التربية الرياضية بنات التي أعدت دليل "آداب وأخلاقيات التعليم عن بعد"

### 3- إتاحة التواصل مع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات

جاءت نسبة التقييم الذاتي لمدى إتاحة التواصل مع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات بالكليات مرتفعة نوعاً حيث كانت 75%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن معظم الكليات حددت مسؤولاً عن التواصل ووضحت للطلاب طريقة وبيانات التواصل مع هذه الأشخاص/ الجهات، والجدول التالي يوضح هذه الجهات:

#	الكلية	جهة / مسئول نقل التكنولوجيا
١	كلية الطب البشري.	وحدة تكنولوجيا المعلومات IT
٢	كلية طب وجراحة الفم والأسنان.	ط/ محمد عامر - م.م بقسم تقويم الأسنان
٣	كلية الطب البيطري	د/ نبيل مصطفى - م/ هاجر (بمركز تقنية الاتصالات والمعلومات بالجامعة)
٤	كلية التربية الرياضية بنات	وحدة تكنولوجيا المعلومات IT
٥	كلية التجارة	الصفحة الرسمية للكلية - الإيميل الرسمي للكلية
٦	كلية التكنولوجيا والتنمية	أ/ شيماء سمير
٧	كلية التربية	أ/ إبراهيم حسن فرحات

### 4- إتاحة للتواصل مع المرشد الأكاديمي/الرائد العلمي

جاءت نسبة التقييم الذاتي لمدى إتاحة التواصل مع المرشد الأكاديمي/الرائد العلمي بالكليات منخفضة نوعاً حيث كانت 67%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن معظم الكليات لا تعمل بنظام الساعات المعتمدة وغن الكليات التي تعمل بهذا النظام يتم التواصل مع المرشد من خلال مجموعات على تطبيقات مثل WhatsApp او عبر الإيميل، ويتم تفعيل الساعات المكتبية في باقي الكليات ويتم التواصل عبر المنصات والتطبيقات المختلفة مثل Zoom و Microsoft Teams

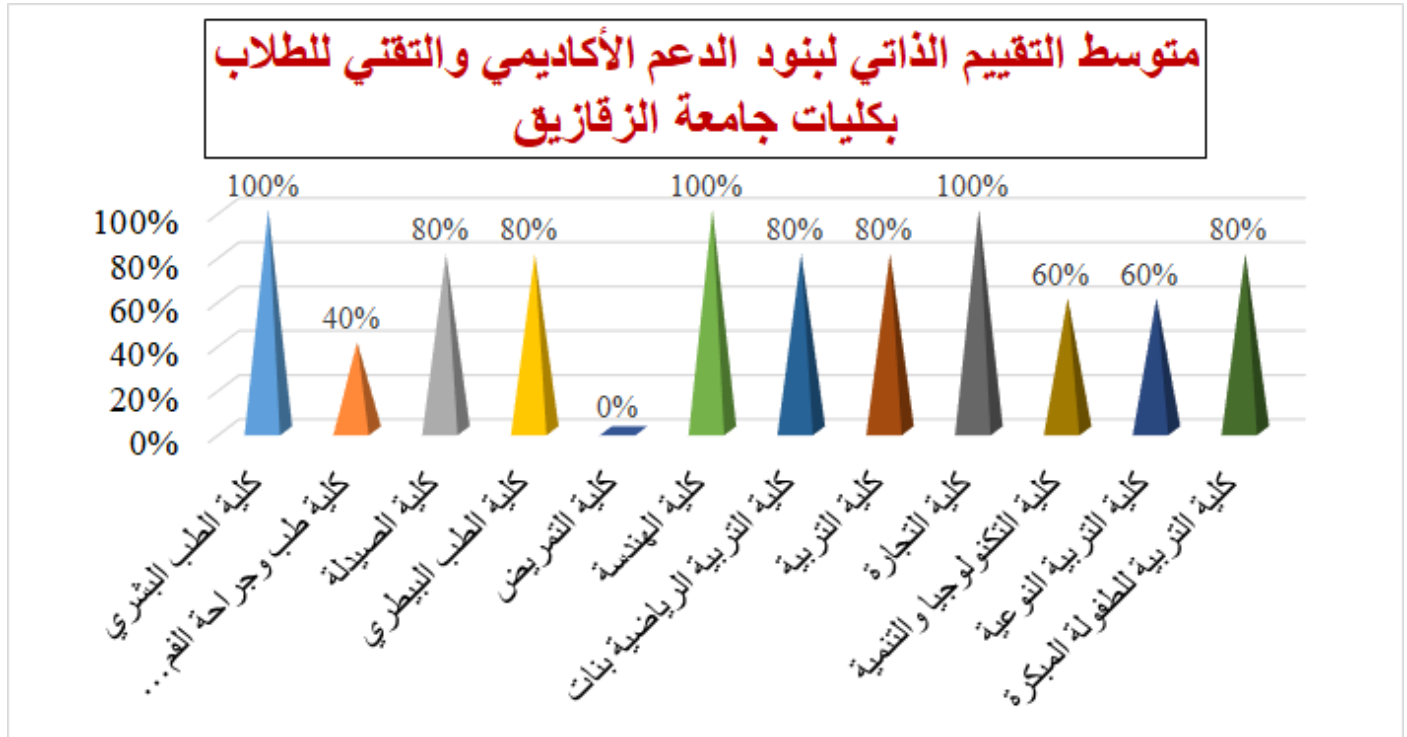
### 5- وجود آلية لتلقي الشكاوى والمقترحات إلكترونياً

جاءت نسبة التقييم الذاتي لوجود آلية لمتابعة أداء وتفاعل الطالب إلكترونياً بالكليات مرتفعة نوعاً حيث كانت 75%، حيث أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن معظم الكليات تفعل آليات مختلفة لتلقي شكاوى الطلاب إلكترونياً مثل الاستبيانات الدورية والتغذية الراجعة عبر المجموعات وصفحات التواصل المختلفة أو الإيميل الرسمي للكلية ووضعت كلية التربية الرياضية وكلية الصيدلة رابطاً للشكاوى على موقع الكلية.

## ثانياً: نتائج التقييم الذاتي للدعم الأكاديمي والتقني للطلاب بكليات

### الجامعة:

وبناء على نتائج التقييم الذاتي لكليات الجامعة للدعم الأكاديمي والتقني للطلاب في ضوء تطبيق التعليم الهجين، بلغت النسبة المتوسطة لمدى توافر برامج التوعية والتدريب في الكليات 72% حيث تراوحت النسب بين 0% وكانت أقل نسبة وسجلتها كلية التمريض، إلى 100% والتي كانت القيمة الأعلى وسجلتها نتائج التقييم الذاتي بكليات الطب البشري، والهندسة والتجارة. الشكل البياني رقم (6) يوضح نتائج التقييم الذاتي للدعم الأكاديمي والتقني للطلاب بكليات الجامعة.



شكل (6) : متوسط نتائج التقييم الذاتي للدعم الأكاديمي والتقني للطلاب بكليات الجامعة

## الجزء الرابع: تدريب أعضاء هيئة التدريس:

### بنود التقييم:

في ضوء سعي جامعة الزقازيق إلى تهيئة أعضائها من هيئة التدريس والهيئة المعاونة للوفاء بمتطلبات التعليم الهجين فإنها تقدم خدماتها المختلفة من دعم أكاديمي وتفقيني بما يمكنهم من استخدام المنصات الإلكترونية ومختلف التطبيقات والتقنيات الداعمة للتعليم الهجين، تم تقييم تدريب أعضاء هيئة التدريس في ضوء تطبيق التعليم الهجين وفقاً للبنود التالية:

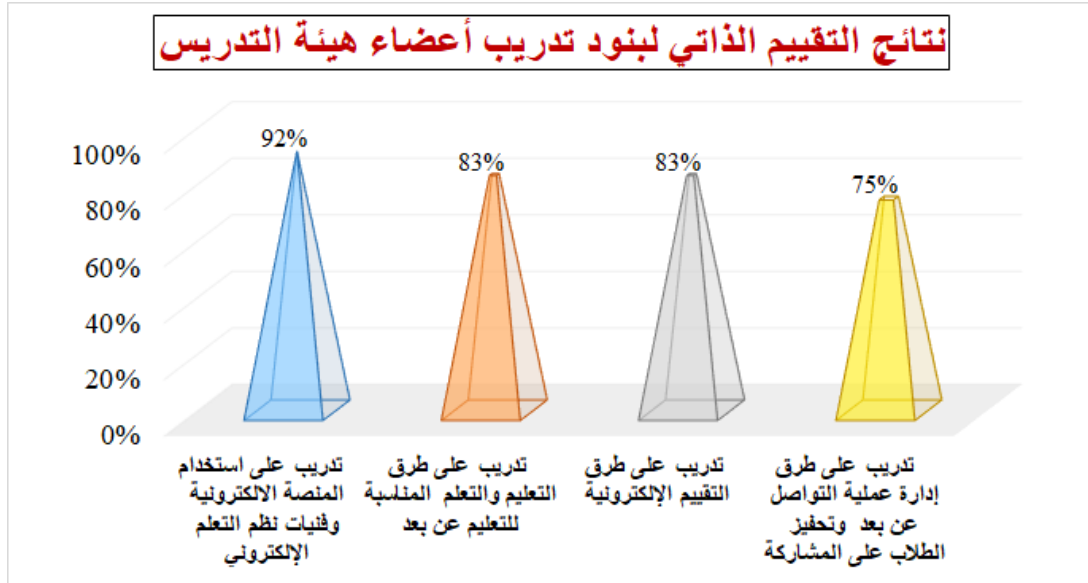
- 1- تدريب على استخدام المنصة الالكترونية وفنيات نظم التعلم الإلكتروني
- 2- تدريب على طرق التعليم والتعلم المناسبة للتعليم عن بعد
- 3- تدريب على طرق التقييم الإلكتروني
- 4- تدريب على طرق إدارة عملية التواصل عن بعد وتحفيز الطلاب على المشاركة

### نتائج التقييم:

#### أولاً: نتائج التقييم الذاتي لتدريب أعضاء هيئة التدريس:

جاءت نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بتدريب أعضاء هيئة التدريس متباينة، بمتوسط 83% حيث تراوحت نسب التقييم بين 75% وهي القيمة الأقل وكانت للتدريب على طرق إدارة عملية التواصل عن بعد وتحفيز الطلاب على المشاركة، والقيمة الأعلى 92% للتدريب على استخدام المنصة الالكترونية وفنيات نظم التعلم الإلكتروني، والشكل البياني رقم (7) يوضح نتائج التقييم الذاتي لبنود تدريب أعضاء هيئة التدريس.

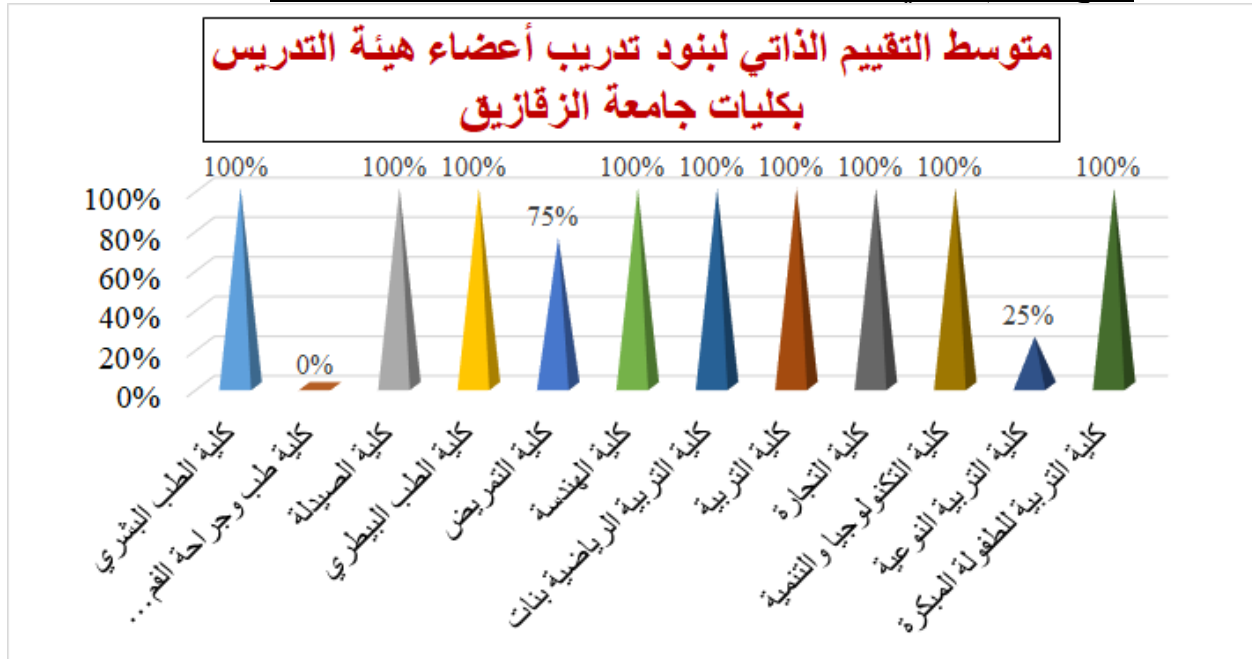
أكدت نتائج التقييم الذاتي على أن معظم الكليات قد قدمت تدريبات متنوعة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم على استخدام المنصات والتطبيقات الإلكترونية وطرق التقييم الإلكتروني لأداء الطلاب في المقررات الدراسية، كما تم تدريبهم على أساليب التدريس والتعلم في ضوء تطبيق التعليم الهجين، ومعظم البرامج التدريبية تمت عن طريق وحدة التعليم الإلكتروني بالكليات أو عن طريق عمل فيديوهات تعريفية ونشرها على أعضاء هيئة التدريس.



شكل (7) : متوسط نتائج التقييم الذاتي لتدريب أعضاء هيئة التدريس .

## ثانياً: نتائج التقييم الذاتي لتدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة:

وبناء على نتائج التقييم الذاتي لكليات الجامعة لتدريب أعضاء هيئة التدريس في ضوء تطبيق التعليم الهجين، بلغت النسبة المتوسطة لمدى توافر برامج التوعية والتدريب في الكليات 83% حيث تراوحت النسب بين 0% وكانت أقل نسبة وسجلتها كلية طب وجراحة الفم والأسنان إلى 100% والتي كانت القيمة الأعلى وسجلتها نتائج التقييم الذاتي بكليات باقي الكليات ما عدا التربية النوعية والتمريض. الشكل البياني رقم (8) يوضح نتائج التقييم الذاتي لتدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة.



شكل (8) : متوسط نتائج التقييم الذاتي لتدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة .

## الجزء الخامس: تقييم الطلاب الإلكتروني:

### Summative Assessment

#### بنود التقييم:

في ضوء سعي جامعة الزقازيق إلى توفير استكمال منظومة التعلم الهجين بتطبيق أساليب تقويم إلكتروني، تم تقييم آليات الكليات لتقييم الطلاب إلكترونياً في ضوء تطبيق التعليم الهجين وفقاً للبنود التالية:

1- توافر طرق التقييم الإلكترونية داخل المؤسسة

2- توافر طرق التقييم الإلكترونية عن بعد في أماكن تواجد الطلاب خارج المؤسسة

3- وجود آليات أو قواعد أو برامج لمراقبة الطلاب الكترونياً Proctored Exam في حالة التقييم عن بعد

4- وجود ملف الإنجاز الإلكتروني e-portfolio

5- إتاحة التصحيح الإلكتروني: (في الكلية - عن بعد)

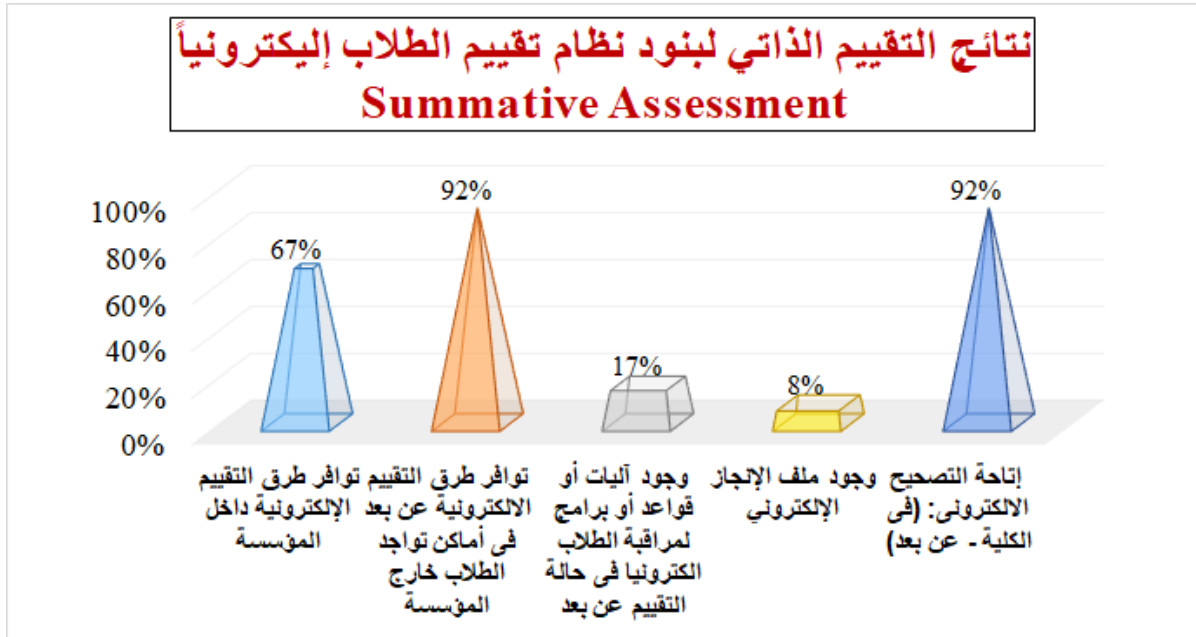
#### نتائج التقييم:

### أولاً: نتائج التقييم الذاتي لنظام تقييم الطلاب إلكترونياً:

جاءت نتائج التقييم الذاتي لبنود التقييم الخاصة بنظام تقييم الطلاب إلكترونياً متباينة، بمتوسط 55% حيث تراوحت نسب التقييم بين 8% وهي القيمة الأقل وكانت لوجود ملف الإنجاز الإلكتروني للطلاب e-portfolio، والقيمة الأعلى 92% لكل من توافر طرق التقييم الإلكترونية عن بعد في أماكن تواجد الطلاب خارج المؤسسة، إتاحة التصحيح الإلكتروني: (في الكلية - عن بعد)، والشكل البياني رقم (9) يوضح نتائج التقييم الذاتي لبنود نظام تقييم الطلاب إلكترونياً.

أكدت نتائج التقييم الذاتي لنظام تقييم الطلاب إلكترونياً على توافر طرق تقييم إلكترونية داخل معظم الكليات وخارجها بتطبيقات التقييم عن بعد متمثلة في (اختيار من متعدد، أسئلة مقالیه، اختبار الكتاب المفتوح، اختبار شفوي، عروض تقديمية، تكليفات، مشاريع، اختبارات عملية /كلينيكية افتراضية، أخرى)، إلا أن معظم الكليات لم تفعل آليات أو قواعد أو برامج لمراقبة الطلاب الكترونياً Proctored Exam في حالة التقييم عن بعد، ولم تحتفظ بملف إنجاز إلكتروني للطلاب e-portfolio، وأكدت النتائج على تفعيل التصحيح الإلكتروني بمعظم كليات الجامعة إلا أن بعض الكليات لا تحتوي على أجهزة للتصحيح الآلي داخلها.

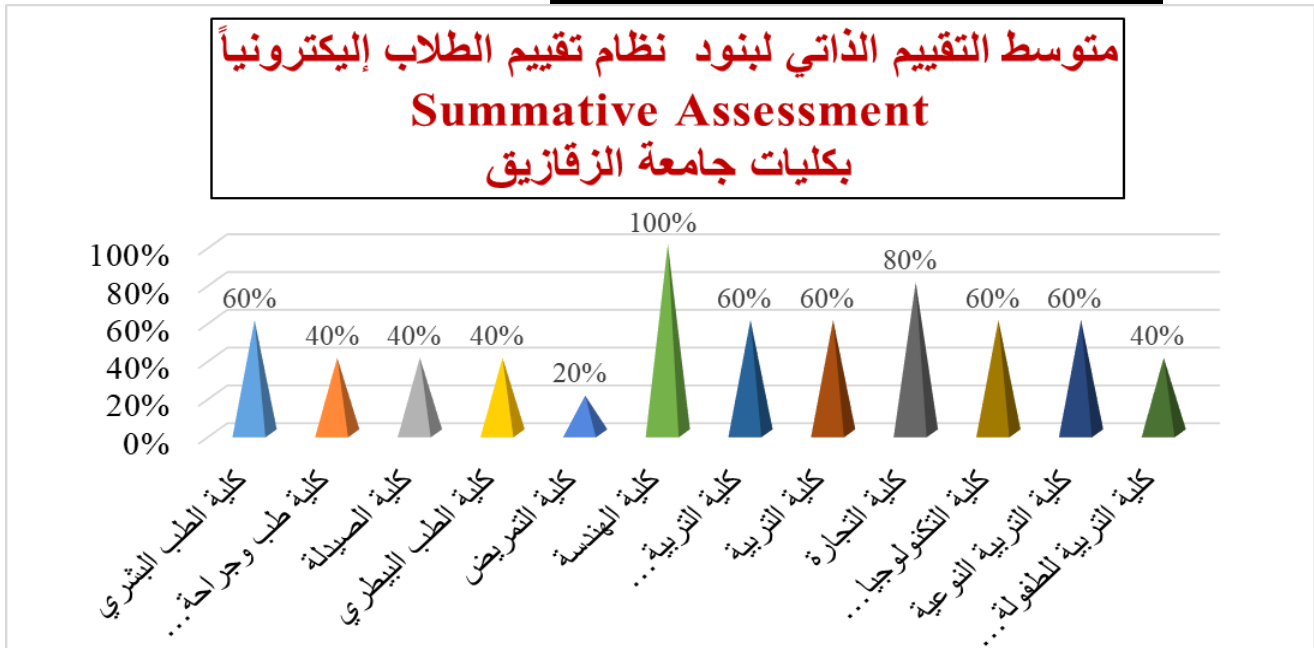




شكل (9) : متوسط نتائج التقييم الذاتي لنظام تقييم الطلاب إلكترونياً.

## ثانياً: نتائج التقييم الذاتي لتقييم الطلاب إلكترونياً بكليات الجامعة:

وبناء على نتائج التقييم الذاتي لكليات الجامعة لنظام تقييم الطلاب في ضوء تطبيق التعليم الهجين، بلغت النسبة المتوسطة في الكليات 55% حيث تراوحت النسب بين 20% وكانت أقل نسبة وسجلتها كلية التمريض إلى 100% والتي كانت القيمة الأعلى وسجلتها نتائج التقييم الذاتي بكلية الهندسة. الشكل البياني رقم (10) يوضح نتائج التقييم الذاتي لتدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة.



شكل (10) : متوسط نتائج التقييم الذاتي لنظام تقييم الطلاب إلكترونياً بكليات الجامعة.

## الجزء السادس: التقويم لجزء التعلم عن بعد بالمؤسسة:

### بنود التقويم:

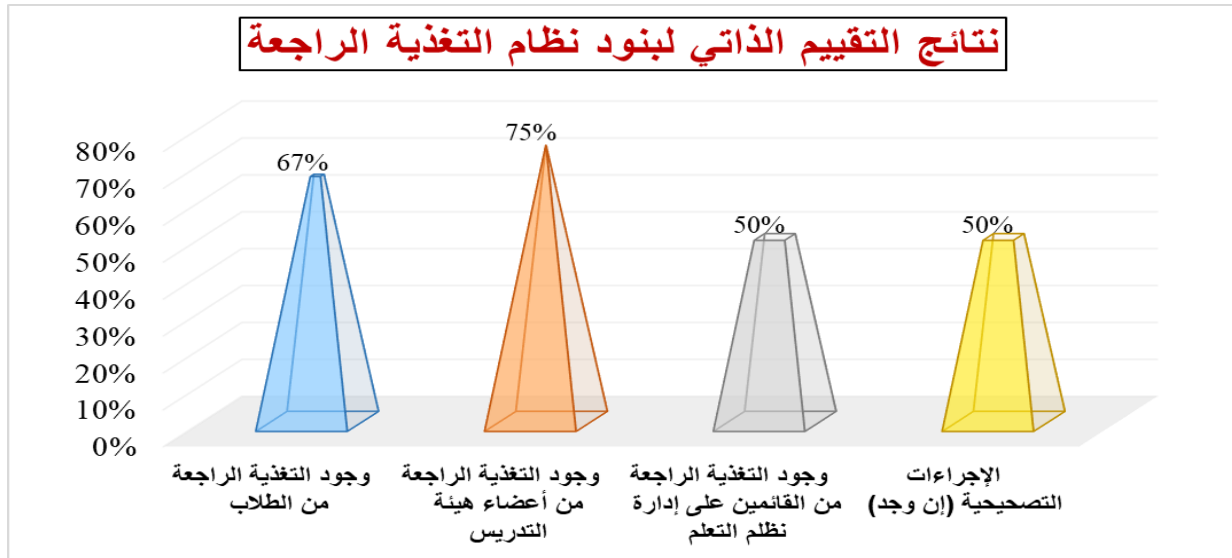
في ضوء سعي جامعة الزقازيق إلى تقديم التغذية الراجعة لكل المعنيين بتطبيق منظومة التعلم الهجين، تم تقييم آليات الكليات لتقديم التغذية الراجعة في ضوء تطبيق التعليم الهجين وفقاً للبنود التالية:

- 1- وجود التغذية الراجعة من الطلاب
- 2- وجود التغذية الراجعة من أعضاء هيئة التدريس
- 3- وجود التغذية الراجعة من القائمين على إدارة نظام التعلم
- 4- الإجراءات التصحيحية (إن وجد)

### نتائج التقويم:

#### أولاً: نتائج التقويم الذاتي لنظام تقديم التغذية الراجعة:

جاءت نتائج التقويم الذاتي لبنود التقويم الخاصة بنظام التغذية الراجعة متباينة، بمتوسط 60% حيث تراوحت نسب التقويم بين 50% وهي القيمة الأقل وكانت لوجود التغذية الراجعة من القائمين على إدارة نظم التعلم، والإجراءات التصحيحية، والقيمة الأعلى 75% وجود التغذية الراجعة من أعضاء هيئة التدريس، والشكل البياني رقم (11) يوضح نتائج التقويم الذاتي لبنود نظام تقديم التغذية الراجعة.

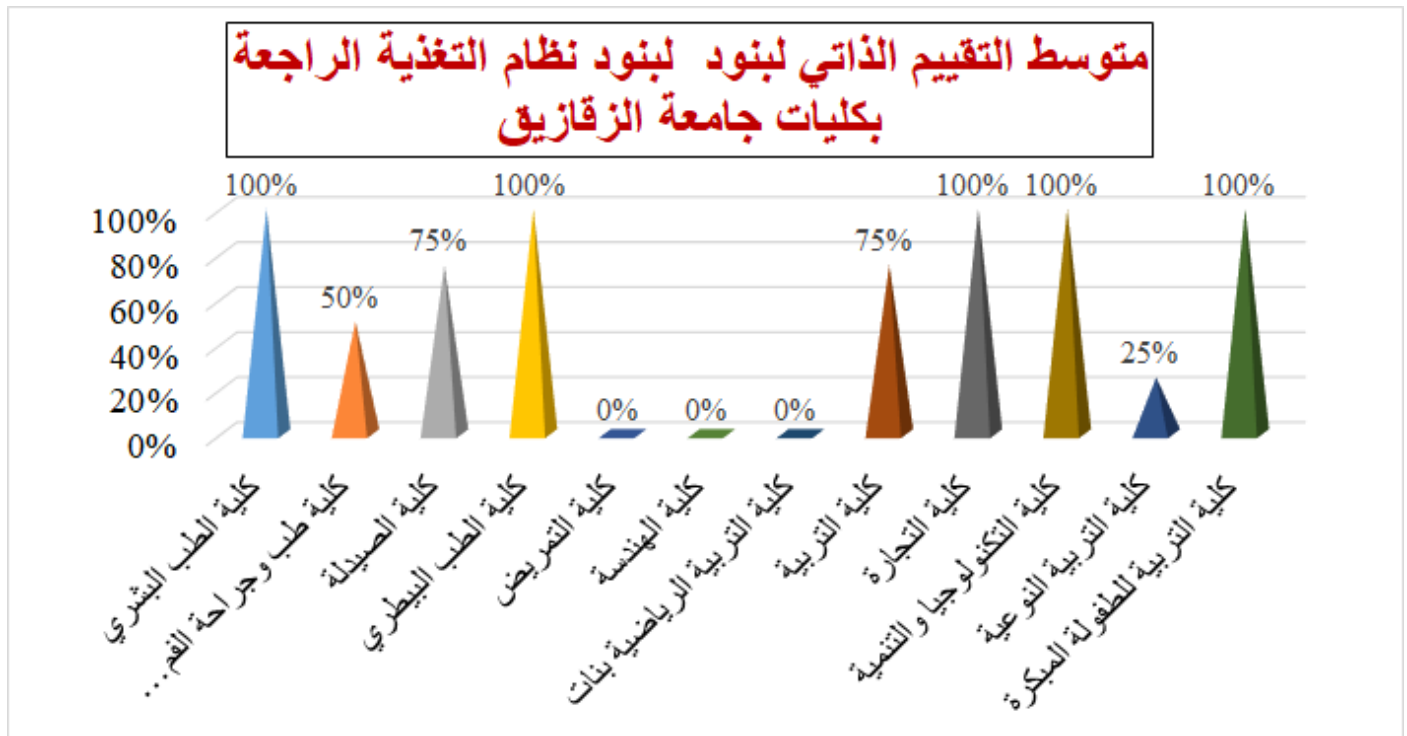


شكل (11) : متوسط نتائج التقويم الذاتي لنظام تقديم التغذية الراجعة .



## ثانياً: نتائج التقييم الذاتي لنظام تقديم التغذية الراجعة بكليات الجامعة:

وبناء على نتائج التقييم الذاتي لكليات الجامعة لنظام تقديم التغذية الراجعة في ضوء تطبيق التعليم الهجين، بلغت النسبة المتوسطة في الكليات 55% حيث تراوحت النسب بين 0% وكانت أقل نسبة وسجلتها كليات التمريض، الهندسة، والتربية الرياضية بنات إلى 100% والتي كانت القيمة الأعلى وسجلتها نتائج التقييم الذاتي بكليات الطب البشري، الطب البيطري، التجارة، التكنولوجيا والتنمية، التربية للطفولة المبكرة. الشكل البياني رقم (12) يوضح نتائج التقييم الذاتي لتدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة.



شكل (12): متوسط نتائج التقييم الذاتي لنظام تقديم التغذية الراجعة بكليات الجامعة.

## توصيات الدراسة:

- بناء على نتائج الدراسة خلصت الدراسة لعدد من التوصيات يمكن أن تعزز من قدرة الجامعة وكلياتها على تفعيل التعليم الهجين:
- 1- رفع قدرة الخادم Server الخاص بالجامعة، مع توفير خوادم بالكليات ذات الكثافة الطلابية العالية بما يمكن من خفض الضغط على خادم الجامعة.
  - 2- زيادة سرعة الإنترنت، ودعم حصول الكليات خارج الحرم الجامعي على خدمات الإنترنت، وتسهيل حصول أعضاء هيئة التدريس والطلاب على خدمات الإنترنت داخل الحرم الجامعي.
  - 3- حصر معامل الحاسب الآلي بكل كليات الجامعة ودراسة كفاية وكفاءة الأجهزة والتجهيزات بها، وتفعيل آليات دورية للصيانة بما يرفع من كفاءة الأجهزة، مع دعم المعامل بالكليات الأكثر احتياجاً بالأجهزة.
  - 4- دعم الكليات لإنشاء استوديوهات تعليمية، والتنسيق بين الكليات فيما يخص استخدام الاستوديوهات التعليمية الموجودة فعلياً ببعض الكليات.
  - 5- تعزيز دور مركز تقنية الاتصالات والمعلومات في دعم أنظمة التعليم عن بعد بالكليات بتقديم الدعم الفني والتقني اللازم للمتعاملين مع الأنظمة المختلفة للتعلم عن بعد المطبقة بالكليات.
  - 6- إنشاء وتفعيل نظام موحد لتطبيق التعليم المتزامن وغير المتزامن بكليات الجامعة، مع إعداد الأدلة الإرشادية اللازمة لدعم التطبيق.
  - 7- دعم الكليات العملية للحصول على برمجيات التجارب والمعامل الافتراضية
  - 8- تفعيل آلية موحدة لمتابعة حضور الطلاب المحاضرات والمعامل الافتراضية إلكترونياً، ومتابعة أداء وتفاعل الطالب إلكترونياً.
  - 9- تطوير حزمة من الحقائق التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول استخدام المنصات الإلكترونية ورق التعلم عن بعد والتقييم عن بعد وأخلاقيات التعليم عن بعد ضمن حزم برامج ترقية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
  - 10- تعزيز دور وحدات التعليم الإلكتروني بالكليات في دعم تطبيق التعليم الهجين وتقديم الدعم الفني والتقني اللازم لذلك، وخلق قنوات للتواصل بينها وبين مركز تقنية الاتصالات والمعلومات، مع ضرورة تعميم قرار إنشاء وحدات للتعليم الإلكتروني بكل الكليات.
  - 11- تفعيل نظام موحد تحت رعاية إدارة الجامعة لرصد الشكاوى الإلكترونية
  - 12- تفعيل دور وحدات القياس والتقييم بالكليات بما يضمن التحول للاختبارات الإلكترونية بالتنسيق مع مركز القياس والتقييم، مع دعم هذه الوحدات بأجهزة للتصحيح الآلي.